

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 (2022 年度版)

公表：令和 5 年 3 月 1 日

事業所名：広島西こども発達支援センターくれよん

保護者等数（児童数）39 回収数 25 割合 64%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	(%) 96	(%) 4	(%) 0	(%) 0		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	96	0	0	4		
	③	事業所の設備等は、スロープの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100	0	0	0		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100	0	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92	4	0	4	・子ども、とても楽しく活動させていただいている。親も、毎回工夫された活動、とても参考になる。 ・わいわい、きらきら、などわかりやすく分けてあり、テーマもあってよいと思う。 ・毎シーズン、子ども達が興味を持つようなテーマを考えていただき、楽しみながら療育させてもらっている。	・ありがとうございます。今後とも子どもたちが興味を持つようなテーマを考えていきたいと思っています。
保護者 への 説明 等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	0		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88	8	0	4	・送迎時に、いつも声掛けをしていただけるので、共通理解できていると思う。	
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88	8	0	4		
	⑨	保護者同士のつながりづくりが支援されているか	36	56	0	8	・コロナ禍で難しい環境だが、保護者同士のつながりが持てる機会が増えるといいと思う。 ・コロナもあり、仕方ないかと思う。	・コロナの状況を見ながらですが、保護者同士のつながりづくり（保護者参加教室、座談会等）の機会を設けます。保護者参加教

							室、座談会等の開催の折には是非ご参加ください。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	64	12	0	24	
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96	0	0	4	
	⑫	自己評価の結果を保護者に対して発信しているか	68	12	0	20	
	⑬	個人情報に十分注意しているか	84	8	0	8	
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	88	0	0	12	
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われているか	64	12	0	24	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	80	16	4	0	・いつも大変楽しみに通っている。 ・作品作りや体験などいろいろあり、毎回楽しみに通っている。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	92	8	0	0	・送迎の際に話を聞いてもらったり、困り事にもすぐに対応していただき助かっている。 ・助けられていることも多く、感謝している。できることであれば、利用費の軽減をしてもらえるとさらに良いと思う。 ・利用費の軽減については、行政にも伝えてまいります。 ・今後も何かお気づきの点がございましたら、いつでもご連絡ください。

(注釈) i 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。