

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 (2021年度版)

公表：令和4年3月1日

事業所名：広島西こども発達支援センターくれよん

保護者等数（児童数）52 回収数 36 割合 69%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	(%) 88	(%) 6	(%) 0	(%) 6		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	78	16	0	8		
	③	事業所の設備等は、スロープの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	92	0	0	8		
適切 な支 援の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	88	6	0	6		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	72	22	0	6		
保 護 者 へ の 説 明 等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88	12	0	0		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88	9	0	3		
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88	12	0	0		
	⑨	保護者同士のつながりづくりが支援されているか	42	34	6	18	・コロナ感染予防で保護者会が中止になっているため ・コロナなので仕方がない	・保護者参加教室の開催の折には是非ご参加ください。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	56	10	6	28		
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88	9	3	0		

	⑫	自己評価の結果を保護者に対して発信しているか	72	11	0	17		
	⑬	個人情報に十分注意しているか	88	5	5	2		
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86	6	0	8		
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われているか	80	6	0	14		
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	86	14	0	0		
	⑰	事業所の支援に満足しているか	86	12	0	2	・費用の負担が大きいです。	・利用料については制度で決められているため申し訳ございません。

(注釈) i 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。