

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 (2020 年度版)

公表：令和3年3月1日

事業所名：広島西こども発達支援センターくれよん

保護者等数（児童数）50 回収数45 割合 90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	(%) 94	(%) 4	(%) 0	(%) 2	・のびのびと活動させて頂いていると思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	81	11	0	8	・専門性がよくわかりません。	・発達支援に関する内部、外部の研修を数多く受講しています。
	③	事業所の設備等は、スロープの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	96	0	0	8	・適切だと思います。	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	96	2	0	2	・いつも計画案をしっかりと考えて頂き、感謝しています。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92	0	0	8	・いつもありがとうございます。 ・子どもたちも前年と異なる活動ができ、毎回楽しみにしています。	
保護者 への 説明 等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96	4	0	0	・コロナの中でも説明をありがとうございました。	
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	87	11	0	2	・「日ごろから」というのがどこまで言うのか… ・私自身の送迎の難しい部分もあり、子どもの状況報告ができておらず、もしかしたら共通理解のできないところもあると感じた。 ・送迎時に先生と顔を合わせられるので、気になる事など伝えやすいです。	・送迎時になるべく声をかけさせてもらうようにしています。気になること等いつでもお伝えください。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90	8	0	2	・丁寧に時間をとって頂き、ありがとうございます。 ・私の時間がとれないため、ゆっくりとお話できる時間は少ないように思う。	
	⑨	保護者同士のつながりづくりが支援されているか	33	48	6	13	・コロナでなかなか難しいですね。 ・いません。	

						<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に保護者で話をしたり、交流ができるというと思います。 ・今ぐらいがちょうどいいと思います。 		
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	63	13	0	24	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情が今まであったのか、わかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今まで大きな苦情はありませんが、苦情への対応の体制は整備しています。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88	6	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・して頂いています。 	
	⑫	自己評価の結果を保護者に対して発信しているか	72	15	0	13	<ul style="list-style-type: none"> ・自己評価とは誰のかわかりませんでした。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所、保護者の自己評価の事です。玄関掲示とホームページ掲載をしております。
	⑬	個人情報に十分注意しているか	88	6	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報取り扱いについては同意書に基づき注意して行っています。
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	90	2	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ・プリントを頂いたようにも思うのですが…。 	
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われているか	65	13	0	22	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練を行って頂けると聞きました。 	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	89	11	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・二人とも「今日は○○の活動」と楽しみに通っていて、活動後も楽しそうに話してくれます。 ・いつも楽しみに通っております。 ・その日の気分によります。 	
	⑰	事業所の支援に満足しているか	90	6	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・各々の目的にあった活動を分かりやすく楽しくできるように工夫されていて、親子ともに満足しています。 ・いつも本当にありがとうございます。 ・本人のためになっているのかあまりわかりませんが、相談をできたり理解をしようとしてくださったりとありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・他の事業所との併用は支援方法の違いによる子どもさんの混乱が起る可能性があるため避けています。

						<ul style="list-style-type: none">・送迎があるとよいです。・一か所だけしか通えなくしている点を改善してほしいです。	
--	--	--	--	--	--	---	--

(注釈) i 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。