

保護者等向け 児童発達支援評価表（2022年度版）

公表：令和5年3月1日

事業所名：広島西こども発達支援センターくれよん

保護者等数（児童数）80 回収数 69 割合 86%

※森グループ→毎日通園、草原グループ→週1通園

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
			(%)	(%)	(%)	(%)		
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89	9	1	1	<森グループ> ・室内にはホールがあり、園庭もあるので子どもたちがからだをしっかりと動かせて良い。 ・活動スペースは確保されているが、全体的にこじんまりしている。 ・教室がもっと広がったらいいと思う。 <草グループ> ・のびのび遊んでしっかり活動できていると思う。 ・教室やホールなどを見せていただいた時、窮屈さを感じなかったので、確保されているかと思う。 ・自分のやりたいことを見つけて遊ぶ時間はどのくらいあるのか…遊びの広がり分からないので何ともいえない。	・教室の広さは、最低基準に合っていますが、感染対策も含めて、密にならないよう、ホール等の利用も積極的に行っています。 ・教室だけでなく、ホール、園庭での自由遊びの時間を適宜確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	90	3	0	7	<森グループ> ・しっかり配慮して貰っていると感じているが、「（職員が）お昼ごはん食べていますか？」と思うことがあり、足りないのかな？と思う事もある。 ・分離なので分からない。 ・専門的な知識のある職員とない職員の差が大きいように感じる。 ・先生方がいつも忙しそう。 <草グループ> ・入園の時、「一緒に遊ぶ先生たちです」という写真を見せてもらったのと、初日に親子のふれあい遊びに参加させて頂き（良い意味で）たくさんおられるので安心した。	・職員の配置数は重要事項説明書に記載してあります。 ・専門性を高めるために、研修やケース共有会議を随時行っています。 ・職員は基準よりも多く配置しています。

	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	86	3	1	10	<p>&lt;森グループ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>生活空間に無駄なものはなく、すっきりとしていて良い。</li> <li>ホワイトボードやトイレに絵や写真付きで表示されて子どもにとって分かりやすい。</li> </ul> <p>&lt;草グループ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>生活空間はわかりやすい構造だと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>屋内は全てバリアフリー化してあります。</li> <li>生活空間は、可能な限り子どもたちにわかりやすい、構造化された環境づくりをめざしています。</li> </ul>
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	97	3	0	0	<p>&lt;森グループ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>いつもきれい。</li> </ul> <p>&lt;草グループ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>いつもキレイにされているなと親から見ても思うので安心して利用できる。</li> <li>玄関まで一緒に子どもと入るが、いつもきれいだなぁと思っている。清潔感ある環境になっていると思う。</li> </ul>	
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	96	3	0	1	<p>&lt;森グループ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>作成し、開示してくれる。</li> </ul> <p>&lt;草グループ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>思った以上に計画がしっかりされている。</li> <li>モニタリングなどで私にもわかりやすい説明をして頂き、プリントも目で見てわかるように作成されている。</li> </ul>	
適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	84	4	0	12	<p>&lt;森グループ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>子どもに合った必要な支援を設定してくれる。</li> <li>「児童発達支援ガイドライン」がよくわからない。</li> </ul> <p>&lt;草グループ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>こちらの相談もしっかりと耳をかたむけて頂いた上で具体的な内容を考えて頂いていると思う。</li> <li>ガイドラインの内容は分からないのだが、おそらくそれに沿って活動の内容を設定されているかと思うので、そこへんは安心している。その都度「今日は〇〇をしたんですよ～」といつも内容を説明してくれるのを聞いて楽しそうな内容が伝わってくる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>児童発達支援ガイドラインは児童発達支援計画の説明の折に、ご提示させていただいています。</li> <li>児童発達支援ガイドラインは厚労省のホームページに載っています。</li> </ul>
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	92	4	0	4	<p>&lt;森グループ&gt;</p>	

						<ul style="list-style-type: none"> <li>・生活の中で必要な支援をして下さっていて、様子も伝えてくれる。</li> </ul> <p>&lt;草グループ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・自分から発信したりすることが苦手だが、それを引き出すようにしてくださっている。</li> <li>・⑥に似た意見になるかと思うが、いつも楽しそうな内容だなと感じる。</li> </ul>		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	82	6	0	12	<p>&lt;森グループ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・実際に活動を見ているわけではないので分からない。</li> <li>・日々、様々な活動をして下さり、子どもたちも楽しそう。</li> </ul> <p>&lt;草グループ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・絵本に沿って一緒に物語を子どもたちが疑似体験できる。毎回色々な体験をさせてもらっていて毎回楽しみ。工夫されていてマンネリしていないと思う。</li> </ul>	<p>&lt;森グループ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・これまで通り、分離時やホップ教室（発達課題別教室）の活動の写真をファイルに綴じて回覧しています。</li> </ul>
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22	13	30	35	<p>&lt;森グループ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・今年入園したが今のところその様な機会はない。</li> <li>・コロナの影響もあり、他の保育園、幼稚園との交流がないと思う。</li> <li>・交流があってもいいと思う。</li> <li>・もっと機会があれば嬉しい。りす教室から1回でもあると来年どうか？と考えている時の参考に少しでもなるのかな、と思う。</li> </ul> <p>&lt;草グループ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・くれよん以外の子どもと交流する機会は今までなかったので、そういう機会を設けても良いのかもと思う。</li> <li>・保育園と並行して行っているのでその機会はある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園との交流は就学前の取組として今のところ森グループ年長だけ行っています。今年度もコロナ禍の為、残念ながら実施できませんでした。</li> </ul>
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95	1	1	3	<p>&lt;森グループ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・された。</li> </ul> <p>&lt;草グループ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・説明会、モニタリング、見学などいづれにせよわかりやすい説明だったと思う。</li> </ul>	
保護	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作	96	0	0	4	<p>&lt;森グループ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ひとつひとつ丁寧に説明された。</li> </ul> <p>&lt;草グループ&gt;</p>	

者への説明等	成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか					・上記同様、説明会、モニタリング、見学の時の説明はとても丁寧だった。覚える事（こちらが）もたくさんあったと思うが、ひとつひとつわかりやすかったと思う。	
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	68	23	0	9	<p>&lt;森グループ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の子どもの様子やされている支援を教えてくれる。特性についての研修などもあり、有難い。</li> <li>・研修で発達障害や特性について学ぶ機会はあるが、我が子の障害特性については、そんなに行われている気がしない。</li> </ul> <p>&lt;草グループ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナでなかなか難しい所もあるが、定期的な機会があればありがたいかと…。</li> <li>・その時々で、登園の時やモニタリングなど面談などの機会はあるかと思う。私たちが普段していることが良いのか不安な時は先生たちのご意見を聞く機会があれば色々聞いてみたいこともある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今年度は森グループ25回、草原グループ10（5×2）回、保護者研修を行いました。</li> <li>・今年度の保護者研修もコロナ対策をしながら、少人数二部制、または教室毎に実施させていただきました。</li> <li>・森グループでは、ペアレント・トレーニングを2回実施しました。</li> </ul>
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	83	13	1	4	<p>&lt;森グループ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎の時に先生と話をするが、連絡帳がないので振り返る事ができない。</li> <li>・進路選びにおいては、子どもの現状（くれよんでの様子）をしっかりとってもらった方が、助かるなと思った。（家とくれよんでは様子が違うので…）</li> <li>・担任の先生や発達課題別の先生と定期的に時間をとり、子どもの日々の行動を話したい。（回数を増やしてほしい）</li> <li>・ホップ教室のねらいは、最初に言ってもらった方がうれしい！！でもきちんと時間をとって説明いただけただこと、運動会を通して、そのねらいがよく分かった。</li> </ul> <p>&lt;草グループ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・伝えられているところもあるかと思いつつ、みえてきた課題などこれからも</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・できるだけ子どもさんの様子をお伝えしていきます。</li> <li>・来年度は、ホップ教室の保護者懇談を実施する予定です。</li> </ul>

						伝えあっていけたらいいなと思っている。	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	83	16	1	0	<p>&lt;森グループ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・年に1回、家庭訪問があり、ゆくり話ができる。</li> <li>・定期的ではない。</li> <li>・懇談の時など担任+aで助言やアドバイスできる方が同席してほしい。</li> <li>・「面談の時間を取って欲しい」と言ったが、その後特に何も言ってくれないので、面談はないのかな？再度言ってみないといけないのかな？と思っている。</li> </ul> <p>&lt;草グループ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・普段から気にかけてもらっていてありがたい。</li> <li>・小さな事も相談にのってもらっている。</li> <li>・定期的に今までモニタリング面談があった。色々聞いてみたいことも、たくさんあるので、アドバイスを聞いてみたいこともある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談のご要望に対して、対応が遅くなっていることをお詫び申し上げます。</li> <li>・定期個人懇談は年に2回実施しています。定期個人懇談以外に、ご希望があれば随時、日程調整の上、相談をお受けいたしますので遠慮なくお申し出ください。</li> </ul>
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50	24	16	10	<p>&lt;森グループ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・月に一度、保護者の集まりがあり、交流の場となっている。</li> <li>・早くコロナ対策が落ち着きますように。</li> <li>・保護者会みたいなのはあるが、みんなが連携しているとは思わない</li> <li>・コロナで保護者会の時間も少ないので連携があるかと言われればないと思う。</li> <li>・研修を受ける時間が負担。レスパイトの方が大切だと思う。</li> </ul> <p>&lt;草グループ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・感染症対策の上で、保護者が集まって、悩みなど相談し合える機会があるといいと思う。</li> <li>・保護者会などの開催はなかなか難しいと思う。説明会と初日の日に見ただけなので、実際にお話ししてみたい。お家での様子など。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士の関わりを深めていくことは、とても大事なことだと認識しております。</li> </ul>
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されるとともに、子どもや保護者に周知・説	79	6	1	14	<p>&lt;森グループ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談は親身になって聞いてくれ、園での様子など細かく教えてくれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご相談いただいたことへの対応が遅くなったことをお詫び申し上げます。</li> </ul>

	明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか					<ul style="list-style-type: none"> <li>・教室で行っている対応策について説明して下さったり、家庭での生活について気になさってくれる。</li> <li>・相談や申し入れをあまりした事がないので分からない。</li> </ul> <p>&lt;草グループ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・電話した時に、すみやかにいつも私みたいに話下手でも丁寧にお話を聞いてくださると思う。</li> <li>・今年度ではないが、昨年相談をした時に、1 か月後くらいに返事があり、相談事も落ち着いた頃だったので残念だった。すぐ答えてほしかった。今年度はすぐ、答えていただいている。</li> <li>・相談したいことがあっても、送迎時には難しく感じている。また、改めて時間をとっていただくのもお忙しい中、申し訳ないと思いつい結局、相談できずに終わっている。</li> </ul>	・相談や申し入れについては、できるだけ迅速に丁寧に対応させていただきます。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87	7	0	6	<p>&lt;森グループ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・発達別のクラスの活動内容の提示はあり、年齢別クラスはその日に活動予定が提示されている。</li> <li>・連絡手段にショートメールが増えたのがすごく助かる。</li> <li>・特に感じない。</li> </ul> <p>&lt;草グループ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・これはいつも配慮していただいていると思っているので、助かっている。</li> </ul>	
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	78	12	3	7	<p>&lt;森グループ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・年度初めに1年間の行事の予定を下さるのでありがたい。</li> <li>・勉強会の日程をもう少し早く教えてほしい。</li> </ul> <p>&lt;草グループ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・メールで活動内容の一覧表が送られてくるので助かっている。自己評価の結果については、少しわからないが、楽しそうに〇〇やりましたとか言っていたので、そちらが評価なのだろうか！？</li> </ul>	・自己評価の結果をホームページに掲載しておりますので、ご確認ください。

							・ホームページやメールだとすぐに気づかないことが多くて、できたらLINEでの通知が気づきやすい。	
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	96	1	0	3	<森グループ> ・配慮しすぎて閉鎖的に感じる。 ・厳しすぎると思う。行事の撮影は許してほしい。 <草グループ> ・これは十分注意されていると思う。	・個人情報の取り扱いについては同意書に基づき注意を行っています。 ・個人情報の観点から、撮影はご遠慮いただいております。ご理解、ご協力を宜しくお願い致します。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	78	9	0	13	<森グループ> ・コロナ禍で保護者が参加できないのは残念だが、先生方だけで避難訓練をしてくださっていて、大変だと思う。 ・毎日、感染対策の実行も大変な中、細かく対応してくださり、ありがとうございます。 ・個人情報などあると思うが、マスクをしていない子も多いので、どのクラスでコロナが出ているのか、などの情報は検査を必要とする場合もあるので教えて欲しい。 <草グループ> ・説明会の時に頂いた冊子の中にあつたかと思う。訓練など、実施はされているかと思う。	・危機管理マニュアル等を玄関前に用意してあります。ご確認ください。 ・感染症対策訓練も年に2回実施しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67	7	0	26	<森グループ> ・先生方だけで避難訓練をして下さっている。 ・避難訓練など行っていると説明は受けたが、いつしているのか分からない。 <草グループ> ・上記と同じく、されているかとは思うが、分からない。	・避難訓練は年6回実施しております。 ・避難訓練を実施した日にはお知らせするようにします。

満足度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	96	4	0	0	<p>&lt;森グループ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日楽しそうに通っている。</li> <li>・いつも楽しく通っている。ありがとうございます。</li> </ul> <p>&lt;草グループ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・すごく緊張する性格だが、くれよんに行くことは楽しみにしている。</li> <li>・いつも通所を楽しみにしている。</li> <li>・とっても楽しみにしている。</li> <li>・家や幼稚園ではできないことをしてくれるので、とても楽しそうだ。</li> <li>・はい！これは子どもの表情を見ればわかる。くれよんとても楽しそうだ。おかげさまで保育園の方も明るい表情になってきているかと思う。</li> </ul>	
	③	事業所の支援に満足しているか	86	10	3	1	<p>&lt;森グループ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・日々、子どもが成長するのを感じ、感謝しかありません。</li> <li>・放課後等デイサービスの事を細かく教えてくれて助かりました。</li> <li>・普段の子どもたちの様子を知る機会が欲しい。</li> <li>・保護者会や保護者コンサートなどが、とても負担でストレスが大きいです。なくしてほしいです。</li> <li>・年間行事の動画をいつも手元に残せないのが、残念です。固定カメラでもいいので録画したものを販売、期間限定ダウンロード等、何かしらできたら嬉しいです。</li> <li>・子どもが楽しんで行っているのが良いが、もう少し障害特性についてなど子どもの状態を知る事ができれば、なお良し。</li> </ul> <p>&lt;草グループ&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・おおむね満足しています。</li> <li>・私たちが支援してもらって助かります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・くれよんの給食については、法人のInstagramにて公開していく予定です。子どもや保護者の写真、動画については、個人情報の観点から公開することはありません。</li> <li>・いろいろなご意見をありがとうございます。</li> <li>・何かお気づきの点がございましたら、いつでもご連絡ください。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。