

保護者等向け 児童発達支援評価表（2021年度版）

公表：令和4年3月1日

事業所名：広島西こども発達支援センターくれよん

保護者等数（児童数）86 回収数 68 割合 79%

※森グループ→毎日通園、草原グループ→週1通園

		チェック項目	はい (%)	どちらとも いえない (%)	いいえ (%)	わからない (%)	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90	9	0	1	<森グループ> ・りす教室は保護者と同伴なので人数的に教室で活動するのは狭く感じる。外遊びやホールでの活動スペースは充分だと思う。 ・狭くはない。 ・園庭に木も増えて、良くなった。 ・子ども10人とその保護者と先生だと教室が狭く感じる事がある。 ・コロナのせいもあるがもう少し広さが必要なかなと感じたり。 <草グループ> ・教室も園庭も広くて良いと思う。	・教室の広さは、最低基準に合っていますが、感染対策も含めて、密にならないよう、ホール等の利用も積極的に行っています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	84	5	0	11	<森グループ> ・たくさん目をかけていただいて感謝している。どの先生にも困りごとなど相談しやすい。 ・個々をととても細かく見ていて下さり、報告していただけるのでとてもありがたい。 ・子どもたちの人数が増えてくともう少し人に余裕があるのでは？「大変そうだな、」と感じる。 ・補助の担当される先生がその都度違い、子どもの発達や特性に関する専門性に差がある。特性の共有を先生の中でも行って頂きたい。 ・先生方はいつも忙しそう。 <草グループ> ・正直、よくわからない。 ・コロナ禍で参観日など行事が中止になった為。 ・専門性はどこかに載っているか？	・正規職員だけでなく短時間職員を対象とした研修も随時行っています。 ・短時間職員と共にケース共有会議を行い子どもの理解を深めています。 ・職員の配置数は基準よりも多く配置していますが、1人ひとりと丁寧に関わるには十分ではないかも知れません。 ・職員の配置数や専門性については児童発達支援ガイドラインに掲載されています。児童発達支援ガイドラインは厚労省のホームページにも載っています。

適切な支援の	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	93	4	0	3	<p><森グループ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・シンプルな作りで子どもたちには把握しやすい環境だと思う。 ・整理整頓されている。 ・絵カードを使って視覚的な情報が分かりやすい。 ・保育室のホワイトボードに無駄なものがない。 ・個別シール、ポップ別シールなどで本人がわかりやすいように工夫されている。意識して活動しやすくなっている。 ・屋内でもし転んでしまった場合、痛くないようにして欲しい。(トイレも含めて) 	・屋内は全てバリアフリー化してありますが、できるだけ転ばないように配慮していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	97	3	0	0	<p><森グループ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・室内はいつも清潔。 ・いつもきれいな環境で整理されている。家庭でも取り入れたい工夫がされている。 ・無駄なものがなく、スッキリとした教室で子どもも危なく安心して預けられる。 ・お昼寝用のお布団にゴミや髪の毛がたくさんついていて、それで寝ているかと思うと心配。 <p><草グループ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつもきれい。ありがとうございます。 	・ご意見をいただき、お昼寝布団にゴミがつかないように気をつけています。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	97	3	0	0	<p><森グループ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・モニタリングをもとに今の子どもの状態を把握できている。 ・作成してもらっている。 ・支援内容が分かりやすく、明確なので目標に向かって親子でも取り組みやすい。 <p><草グループ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・面談時に意見をしっかり聞いてくれるため、適切な支援計画が立案されていると思う。 	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容か	87	1	0	12	<p><森グループ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・具体的に先生方も把握してくださっているおかげで、子どもも安心して活動できていると思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの為行事等への保護者参加が減っていることを残念に思います。 ・これまで通り、分離

提供		ら子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか					・ガイドラインに基づいて支援に必要な項目が決められているという事は知っている。 ・支援の内容がわからない。	時やホップ教室の活動の写真をファイルに綴じて回覧しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	93	4	0	3	<森グループ> ・発達別をしてくれていて良いと思う。 ・行われている。 ・声掛け等とても適切に丁寧に支援して下さっている。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	87	3	0	10	<森グループ> ・毎日、ワクワクするような活動プログラムだと思う。 ・集団生活の中で個々に合わせた活動がされているか、わからない。	<森グループ> ・ホップ教室（発達課題別教室）では個々に合わせた活動を、特に丁寧にを行っています。疑問に思われたことはいつでもご質問ください。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	31	13	26	29	<森グループ> ・まだ未体験なので。 ・コロナで難しいのだと理解している。 ・コロナで保育園との交流ができず、本当に残念だ。 ・コロナ禍なので仕方ないと思う。 ・年長児のみ交流会があるため、年少や年中クラスも機会があれば嬉しい。 ・今はコロナでないと思うが、本来はされていると思う。 ・在園期間中はなし。 ・コロナ禍で難しいですね。 ※無回答 1 <草グループ> ・現在、保育園に通っている。	・保育園との交流は就学前の取組として今のところ森グループ年長だけ行っています。今年度もコロナ禍の為、実施できませんでしたが、来年度は実施していきたいと考えています。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96	1	0	3	<森グループ> ・説明された。 ・いつも丁寧に説明して下さっておりありがとうございます。 <草グループ> ・利用する前に、しっかり説明を受けた。	

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	97	0	0	3	<p><森グループ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・とても具体的に説明して下さるので見通しをもって日々過ごすことができる。 ・説明された。 ・3か月に1度くらいは、担任の先生と子どもの発達状態等を話し合いたい。 <p><草グループ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明された。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご希望があれば日程調整の上、説明の機会を設けます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	71	16	1	12	<p><森グループ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・大事な事は繰り返し研修して下さるのでありがたい。 ・アドバイスしてもらうこともある。 ・コロナで研修が減っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は森グループ8回、草原グループ3回、研修を行いました。 ・今年度もコロナ対策をしながら、少人数二部制、または教室毎に研修を実施させていただきました。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	84	12	2	2	<p><森グループ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・本当によくお話を聞いていただける。先生方にお話すると、こちらもスッキリ前向きな気持ちになる。 ・できていると思う。いつも安心していい。 ・発達状況は理解してくれているが、課題については、あまり保護者に情報が詳しくまわってこない。 ・子どもの発達状況や今後の課題を共有する機会が少なく、保護者の意見を伝える機会を設けて頂きたい。 ・口頭でのやりとりしかないので、伝え忘れも多く、先生からの話も内容がないことがある。 <p><草グループ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・伝え合うというほど、コミュニケーションが取れる状況がない（コロナもあり） 	<ul style="list-style-type: none"> ・できるだけ子どもさんの様子をお伝えしていきます。 ・連絡用紙をご活用ください。

⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90	9	1	0	<p><森グループ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・行われている。 ・保護者との面談機会を増やして頂きたい。子どもの様子や関わり方のアドバイスを頂きたい。 ・今は、6か月に1回程度を3か月にしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は個人懇談回数を増やしましたが、更にご希望があれば日程調整の上、相談をお受けいたします。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	56	25	7	12	<p><森グループ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナでなかなか難しい中、どうしたら良いかよく考えていただいていると思う。 ・コロナになり、なかなか難しい状況だ。 ・コロナで開催、活動できないことも。 ・全保護者が一同に集まることができず、ゆっくり話すこともできないので来年こそできるようになればと思う。 ・コロナの影響もあり、保護者同士の関わり方が希薄になっている。年中や年少クラスの保護者同士で意見交流の場を設けて頂きたい。 ・コロナということもあり、あまり保護者で集まりができていない。 ・保護者同士の集いはある。連携を感じる程ではない。 ・コロナ禍で、基のクラスの保護者とのつながりがほとんど無いのが少し悲しい。 <p><草原グループ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ対策でここ数年は中止になることもあったが、今後開催されればよいと思う。 ・コロナ禍なので、仕方ないと思う。 ・コロナの影響もあり、なかなか他の保護者さんと接する機会がないため。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士の関わりを深めていくことは、とても大事なことでと認識しております。
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているか	87	6	4	3	<p><森グループ></p>	<ul style="list-style-type: none"> ・相談や申し入れについては、できるだけ

	るとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか					<ul style="list-style-type: none"> ・いつも助かっている。相談するとすぐ対応して下さるのでありがたい。 ・先生が丁寧に適切に説明してくれている。 ・他の保護者に周知される時、説明不足な所がある。 ・園側が受け入れられない要望に対し、個別で口頭のみ返答される。他の保護者の考えを聞く事ができないので納得できないことがある。 <p><草グループ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・相談したいときはすぐに伝え、相談にのってくださるので助かっている。 	迅速に丁寧に対応させていただきます。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	88	7	3	2	<p><森グループ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳がない。 <p><草グループ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・保育園のようにこちらから伝えるノート返事があるわけではないので。 	・連絡用紙をご活用ください。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	81	7	2	10	<p><森グループ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・時々、HPをのぞいている。 ・活動を見る機会が少ないのもっと写真などで様子を知りたい（見たい）。 ・会報はある。業務に関する自己評価の結果の発信はない。 <p><草グループ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・それを行っていることを知らなかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・自己評価の結果をホームページに掲載しておりますので、ご確認ください。 ・ホームページ上で子どもさんの写真を公開することは個人情報観点から行っていません。 <p><森グループ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・分離時やホップ教室の活動の写真はファイルに綴じて回覧しておりますのでご覧ください。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	96	1	0	3	<p><森グループ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・十分されているが、運動会に参加できず、その際は写真等許可してほしい。 ・十分すぎるほどされている。 	・個人情報の取り扱いについては同意書に基づき注意して行っています。
非常時等 ⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	85	3	0	12	<p><森グループ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・口頭で避難訓練の内容を伝えられる。 <p><草グループ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・実施しているか不明。 	<p><森グループ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・危機管理マニュアル等を玄関前に用意してあります。ご確認ください。 <p><草原グループ></p>

の 対 応							・避難訓練は年6回実施しております。
	②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	78	1	0	21	<森グループ> ・定期的に避難訓練が行われている。
満 足 度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	93	6	0	1	<森グループ> ・とても楽しみにしていて通わせていただいている。 ・大好きだと言っている。 ・言葉で伝える事はできないが、駐車場につくと自分から降りようとする。 ・楽しそうに通っている。 ・毎日楽しみにしている。いろいろな事があっても乗り越えられる力がついてきた。 <草グループ> ・幼稚園は登園拒否ぎみの時でも、くれよんは絶対行くと言う。 ・保育園は休みたいと言うことがあるが、くれよんは一度もない。絶対、行きたいと言う。 ・火曜日はくれよんの日と楽しみにしている。 ・とても楽しみにしてくれている。 ・嫌がることは基本ないので、好きと思う。
	③	事業所の支援に満足しているか	94	4	2	0	<森グループ> ・大変満足している。この場所があるだけで親子とも充実した毎日が過ごせている。 ・兄弟児が園内に入ることを許してほしい。 ・連絡帳を作ってほしい。 <草グループ> ・分からないことも多く、不明点もあり、一つずつ解決している途中のため。
							・感染予防の為送迎時は1人以上の方の立ち入りをご遠慮いただいておりますが、コロナが落ち着けば送迎時にご兄弟の方を同行されて大丈夫です。尚、11月のくれよんフェスティバル開催の折には是非一緒にご参加ください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。