

保護者等向け 児童発達支援評価表（2020年度版）

公表：令和3年3月1日

事業所名：広島西こども発達支援センターくれよん

保護者等数（児童数）82 回収数 62 割合 76%

※森グループ→毎日通園、草原グループ→週1通園

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	(%) 95	(%) 5	(%) 0	(%) 0	・ホールも園庭も広いのでしっかり体を動かすスペースがあり子どもたちも楽しいと思う。 ・コロナ対策なども工夫していただきありがたい。 ・建物の構造上仕方ないのかなという事だが、駐車場から園内に入る所（靴を脱ぐ所）がもう少し広いか、引き戸ならお互いスムーズに行き来できるかなと感じている。子が待ったりする練習になるのでそれはそれでよいのかも知れないが…。 ・ホールが狭いと感じる。 ・もう少し教室が広いとよい。	・森グループ入口の狭さの改善については、組み合わせないような工夫を検討していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	79	10	3	8	・コロナ禍であり行事など無い為わからない。 ・先生たちはいつも忙しそうでゆっくり話をする時間がない。 ・配置数や専門性はきちんとされていると思うが、適切かどうかはわからない。	・職員の配置数は基準よりも多く配置していますが、一人ひとりと丁寧に関わるには十分ではないかも知れません。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	96	2	0	2	・視覚的に分かり易い表示や余計なものが無いので、子どもも生活しやすいと思う。 ・分かり易く工夫されているので、家庭でも取り入れやすい。 ・日々の積み重ねで、どこで何をやるのかがわかってくるという印象。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	98	2	0	2	・教室、トイレ、ホール、駐車場までいつも綺麗に保たれている。 ・保育の内容によって、椅子や机を動かしたり先生たちは大変そう。	・ご意見をいただき、お昼寝布団にゴミがつかないように気を付けています。

						・お昼寝布団にゴミや髪の毛がよくついているので、床を綺麗にして敷いてもらえると嬉しい。		
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	95	2	0	3	・親の考えをしっかりと汲み取って支援計画を作ってくれている。 ・モニタリングでも本当によく話を聞いてくれるし、子どもに合う計画を立ててくれている。 ・先生が作成してくださった計画を見ながら説明してもらった機会があった。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	94	0	0	6	・ガイドラインはよくわからないが、きちんと設定していただいていると思う。 ・項目別に目標や支援内容などがはっきりと明記されていてとてもわかりやすかった。	・児童発達支援ガイドラインの説明はさせてもらっていますが、ゆっくり見てもらえるように貸出の準備をします。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	88	2	0	10	・子どもの好きな話題を聞いてくださったり、また時と場合によってということも「する時」「しない時」を使い分けてくださっている。 ・大まかには行われているように感じる。 ・母子分離になってからは毎日どんな活動をしているのか不明。	<森グループ> ・朝のボードで活動内容をお知らせしています。 ・分離時の活動やホップ教室の活動の写真をファイルに綴じて回覧しています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	86	3	0	11	<森グループ> ・ホップ教室（発達課題別教室）での絵本に添った取り組みもストーリーに合わせて変わっていくので、本人も楽しんで取り組んでいる。 ・お当番制度など、成長に合わせて考えていて参考になる。 ・発達別クラスでの活動がそれに当たるのか、よくわからない。 <草原グループ> ・毎回楽しそうな活動で、家でできない思いつかないことばかりですごい。	<森グループ> ・ホップ教室（発達課題別教室）だけではなく、季節の行事や旬を取り入れた活動を行っています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	42	15	24	19	<森グループ> ・交流の場があると知らないくらいだ。 ・これに関しては今年は仕方がないことだと理解している。だからこそ悔しいところだ。 ・今年はコロナなので…。	・保育園との交流は就学前の交流として今のところ森グループ年長だけを行っています。今年度はコロナ禍の為、実施でき

						<ul style="list-style-type: none"> ・年少で今はない。 ・健常児との交流の場や機会は少しあっても良いかなと思う ・年長以外にも交流の場が欲しい。 ・コロナの関係で難しいと思うが、年長では何かできるとありがたい。 ・経験していない。 ・なくていいと思う。 <p><草原グループ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・年間を通してそういう機会はあるのか？ 	<p>ませんでした。来年度は実施していきたいと考えています。</p>	
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・契約の時に説明があった。 ・説明は丁寧ですが、理想が高すぎてついていけない気がする。 	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	98	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・説明があった。 	
保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	84	11	3	2	<p><森グループ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・研修の内容に工夫がされていて、同じ講座でも毎年勉強になる。 ・保護者のための勉強会は資料も分かり易くとてもためになる。 ・今でも十分ありがたいです。わがままな希望を言うとなると、お父さん向け研修があるといいなあと思う。 ・親子通園の間、先生の姿を見て勉強になった。 ・保護者研修はあるがそれが適切とは思わない。 <p><草原グループ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニングは分からないが保護者研修（講習）はある。 ・コロナ禍で仕方ないが、昨年に比べて回数が少なすぎると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は森グループ9回、草原グループ3回、研修を行いました。コロナ対策を徹底して行っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	85	13	2	0	<p><森グループ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・小さな事でも相談に乗ってくださるし、毎日の生活での出来事を伝えてくださるので助かっている。 ・先生もお忙しいですし、子どもも帰り際にダッシュで帰ったりすると、落ち着いてその日のお話を聞けないのは 	<ul style="list-style-type: none"> ・できるだけ子どもさんの様子をお伝えしていきます。 ・連絡用紙の活用をお願いします。

						<p>少し残念だ。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・節目節目では説明があるが、日々様子などはまだまだ伝わらない。 ・先生達は良くお話してくれます。前向きな話しかされないのが、真実はどうなのか…と不安に思う時はある。 <p><草原グループ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳みたいなものがあるとよい。家の様子を書いて伝えられるし、くれよんの様子も知りたい。 	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	84	12	2	2	<ul style="list-style-type: none"> ・希望すれば懇談をしてくれる。 ・定期的に短時間でいいので面談してほしい。 ・よく話はしてくださって有難く思っているが、後期はもう少しあれば…と思う。 ・子どもについて状況を説明していただく機会は保護者の希望より少ない。 ・数か月に1回、担任の先生とゆっくり話がしたい。(子どもがどのように成長しているのか等) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご希望があれば日程調整の上、相談をお受けいたします。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	69	24	5	2	<p><森グループ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・保護者同士が顔を合わせることが多いので、自分一人じゃない安心感と、困ったことを聞けるので助かる。 ・今年に関しては少ないし、場所もとれないしで難しい事だと思っている。 ・学年の違う保護者との交流機会が殆ど無いので、連携が取れている状態とは言えないと思う。 ・コロナの影響で例年より少なく残念だ。 ・無理な話かも知れないが、卒園生の保護者の方から小学校の様子など聞ける機会があると嬉しい。 ・保護者会や親参加が多くてすごくストレスだ。もっと減らすか任意での参加にしてほしいと強く思う。 <p><草原グループ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・懇談会や参観日などがあった。 ・保護者同士の連携はないと思う。 	

⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	87	8	0	5	<p><森 G グループ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・こちらから何か疑問や提案をしたときは、翌日対応して下さるなど、迅速に動いて下さる。 ・家での様子を色々聞いていただいたり、相談に乗っていただいたり、アドバイスの確で有難く思っている。 ・下の子の相談をした時に、すぐに対応してもらえて嬉しかった。先生の説明もすごく丁寧だった。 ・相談や申し入れした保護者に対しては説明があるが、他の保護者に周知されることはない。 <p><草原グループ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・食物アレルギーがあるにもかかわらず、ひとつひとつ考え、対策を考えて下さって安心して通うことができています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談や申し入れについては、できるだけ迅速に対応させていただきます。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87	6	5	2	<ul style="list-style-type: none"> ・大切なお話がある時（先生からの）は、他の先生が子どもを見てくださりながらゆっくり話していただけるのがありがたい。 ・細かなところが知らされてなくて、他の所から聞いたりすることがある。ギリギリで言われることもある。 ・連絡帳を作ってほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事前にお伝えすることがある場合は余裕を持ってお伝えするようにします。
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	81	11	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に行事などのプリントを配布してくれる。 ・もっと活動した内容の写真が見たい。 ・評価の結果などはあまり見た記憶がなく、こちらの確認不足かも知れない。 ・よくわからないが、しょっちゅうプリントやハンコ押ししてとあり、正直めんどうさを感じている。 ・もう少しお便りとかプリントで様子を知りたい。 	<p><森グループ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・自己評価の結果をホームページに掲載しておりますので、ご確認ください。 ・ホームページ上で子どもさんの写真を公開することは個人情報観点から行っていません。 <p><草原グループ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・押印については、制度上必要な物ですのでご協力をお願いします。 ・教室の様子をボードでお伝えしたり、作品を展示したりしていますのでご覧ください。

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	92	2	2	4	・行事、日々の様子の撮影禁止。	・個人情報の取り扱いについては同意書に基づき注意して行っています。
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	90	2	0	8	・されている。	
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	95	2	0	3	・されている。	
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	95	5	0	0	<森グループ> ・2年通いやっと楽しんでいけるようになった。 ・とても楽しく毎日過ごせている。 ・以前は行きたくないということもあったが、今ではなくなってきて、楽しみにしてそう。 ・家でも鞆を持ってうろうろする程通所を楽しみにしている。 ・とても楽しそうにしている。 <草原グループ> ・楽しいと言っている。 ・保育園とは違った活動をしてもらえたり、たくさん褒めてもらえて、毎週楽しみに通所している。	
	㉒	事業所の支援に満足しているか	92	6	0	2	<森グループ> ・本当に有難いと思っている。 ・息子の成長にとっても良い環境で過ごさせてもらっている。 ・いつもありがとうございます。 ・大変満足している。 ・一緒に考えてくれたり、一緒に喜んでくれたり、先生方には本当に感謝している。 ・大変お世話になっており、感謝している。先生方がお疲れでないか心配ですが…。いつも笑顔でいてくださり有難うございます。	

					<ul style="list-style-type: none"> ・先生方にはとても感謝しているが、イベント、研修、コンサートの練習、ベルマーク等の活動で一般の園に比べて忙しい。 ・改善してほしい所もあるが、いつも頑張ってくださっている先生たちには感謝している。 ・先生達のことはすごく好きですが、支援内容には疑問を感じる所が多々ある。 <p><草原グループ></p> <ul style="list-style-type: none"> ・手厚く見てもらっているので、就学してから本人もギャップについていけるか心配なくらい。 ・ここで安心安全で満足しているので就学時特別支援のクラスでも受け入れやすい気持ちになる。 	
--	--	--	--	--	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。