

事業所名		公表日				2025年 2月 3日
広島西こども発達支援センターくれよん(保育所等訪問支援)		利用児童数 41		2024年 12月 20日	回収数 (18園)	
チェック項目	はい (%)	どちらともいえない (%)	いいえ (%)	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	100	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもへかける言葉、関わり方を具体的に教えてもらっています。</li> <li>実際に現場（環境）を見て、関わっている職員も見た上で助言をくださるので、非常に参考となり、即実践につなげることができています。</li> <li>短時間の中で子どもの様子をしっかりと捉えて助言をしてもらえ、なおかつ具体的に子どもの姿からこうしたらいいと言われてもらえることは次につながる。</li> <li>保育園での様子を見て頂いての助言なので、園生活に合わせたご指導でとても受け入れやすく職員がやってみたい！と意欲的になれています。</li> <li>園での姿を他児を含めて見てくださり、即、実践させて頂いています。</li> <li>園での関わり方について（4歳児1名）とても悩んでいましたが、具体的に生活面でのアドバイスをもらい、保護者とも連携がとりやすくなりました。</li> <li>保育士の納得できる言葉で伝えてくださるのでわかりやすいです。</li> <li>とてもわかりやすく、思いに寄り添って話して頂いています。また、園や家庭でとりいれやすいものを教えて頂いています。</li> <li>子どもの捉え方や具体的な援助の方法を教えてください、すぐに取り入れることができています。</li> <li>とてもわかりやすく、即、実践することができます。</li> </ul>		
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	100	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもの姿、行動から、現在のその子の発達段階や困り感、今後の発達を見据えての園でできる手立てを的確に教えてもらっています。</li> <li>こちらの発想にはなかった関わり方を、先生の実績に基づいた知識（根拠）で提案してくださり、考え方の幅を広げることができています。</li> <li>子どもの様子の捉えとそこからの分析力にはとても満足している。</li> <li>大変満足しています。学ぶことばかりです。</li> <li>毎回学びが多く、役立つことばかりです。</li> <li>園での対応に悩みがある時、くれよんの先生の対応の仕方を教えてもらうことで改善することが少しでもできました。</li> <li>保育士にはわからない専門的なことを教えてくださいなのでありがたいです。</li> <li>豊富な知識でアドバイスをもらい、日常の保育にも活かせることができます。</li> <li>私たちが思わなかった視点や子ども理解をしてくださり、毎回とても勉強になっています。</li> <li>子どもの姿の読み取り、課題、関わり方など、具体的にお話しいただくことができます。</li> </ul>		
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	100	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>日頃より悩んでいることを質問させてもらうと、その子のタイプの解説と、だから〇〇のようにすればよい、というような助言を頂き、なぞが解けるように感じます。</li> <li>しっかりと時間をとって聞いてくださり、回答も丁寧に例をだしながら話してくださり、とても感謝しています。</li> <li>色々な質問に適切にわかりやすく、なおかつ子どものための回答にありがたいと思う。</li> <li>どんな質問にも丁寧に答えてくださっています。</li> <li>悩んでいることに対して、具体的に説明し助言してくださり、理解につながっています。</li> <li>園訪問や電話で丁寧に対応して頂きました。</li> <li>疑問等が解決できるよう回答して頂いています。</li> <li>一つ一つの悩みに対して、丁寧に回答して頂いています。</li> <li>丁寧に回答頂いています。保育士の忙しさや大変さにも寄り添って頂き、できることをご提案いただけています。</li> <li>こちらの疑問点にも適確に答えてくださいます。</li> </ul>	今後とも訪問先施設との連携を密にとり、よりよい支援に努めていきたいと思えます。	

4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	95	5	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行き詰っていることに対して、選択肢が増え、乳児から幼児、幼児から就学といった今後の成長に向けての見通しを持つことにつながっています。</li> <li>・アドバイスをもらえることは、職員の悩み解消と共に、安心感につながる。</li> <li>・実際に保育園で過ごす姿を見て頂くことで、担任の先生の悩みが軽減されていると思います。</li> <li>・手立てが見つかり、日々の保育でいかしています。</li> <li>・少しは課題や困りごとに向き合うことができましたが、軽減までにはいたっていません。</li> <li>・気になる子は、早い時期に巡回支援を受けるため、その後の相談ができないが、お互いの様子を伝え合うことで課題の解決法がわかり、軽減されると思います。</li> <li>・すぐに解消することはないですが、見通しを持つことや今の状況を把握することができ、もやもやしている悩みがスッキリします。</li> <li>・自分たちの関わり方がこれでよかったのかという悩みを持つ保育士もいますが、ご助言を頂くことで、安心したり方向性を園内で共有できたりし、担任の負担軽減につながっていると実感しています。</li> <li>・どういう風に接していったらよいかなどについて、園でも方向性が</li> </ul>
5	事業所からの支援に満足していますか。	100	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大満足しています。</li> <li>・困った時、悩んだ時に、相談にのってくれるくれよんの存在は心強い。</li> <li>・大変満足しています。くれよん通園を考え中の方が園訪問して下さることを知って、好印象を持たれていました。</li> <li>・お忙しい中、園に来て頂き、本児のことに対して共通理解や支援をして頂くことに感謝をしています。</li> <li>・保育園では、解決できない専門的な立場から見て頂けるのは、とてもありがたいです。</li> <li>・毎回ありがたく思っています。</li> <li>・はい、ありがとうございます。</li> <li>・いつもご支援に感謝しています。</li> <li>・支援の機会があることが、ありがたいです。</li> </ul>
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>その他のご意見</span> <span>ご意見を踏まえた対応</span> </div>					
<div style="display: flex;"> <div style="flex: 1; padding-right: 10px;"> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。子どもの成長発達を願いながら、保育者自身、自分の関わり方がこれでよいのだろうか、子どもをどのように理解したらよいだろうか等、迷いの多い中、試行錯誤しながら保育をしています。先生に助言をして頂くことで、めざす方向がはっきりし、その子がより愛しく感じることも多いです。今後とも、よろしく願います。</li> <li>・継続して訪問していただくことで、対象児童の変化を踏まえた助言につなげてくださり、職員の関わり方を見直す機会にもなっています。また、来園していただくことで施設が閉鎖的にならず、風通しの面でも良い影響を与えてくださっています。いつもありがとうございます。</li> <li>・たくさん子どもたちがくれよんに通園させて頂き、肯定的に受け止めてもらい、本当に感謝しています。色々な準備や教室もあり忙しさの中、訪問支援も丁寧にして下さるのは子どもたちだけでなく、園にとってもありがたく心強いので、これからもよろしく願います。</li> <li>・いつも色々なアドバイスをして頂き助かっています。これからも連携を密にしていけたらと思っています。</li> <li>・いつも適確なアドバイスを頂いて、大変勉強になります。発達検査の訪問型があればとても助かります。</li> <li>・配慮を必要とする子や保護者の支えになりたいと思っていますが、やはり保護者の方と信頼関係を築くには時間がかかることが多いです。そんな中、専門的な支援をして下さる先生方と連携し、話をすることで、保護者の方の不安が和らいだり、前向きな気持ちになれる方が多いようです。いつも助けて頂いています。ありがとうございます。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・お忙しい中、今年度も保育所等訪問支援に来て頂き、ありがとうございました。職員一同、感謝を申し上げます。近年、対応が難しいことが多く、クラス担任や加配保育士、事務所も悩みながら日々関わっています。適切なアドバイス等を受けたり、くれよんの先生とも連携を図ることで、保護者対応もスムーズに進めていくことができていると思います。引き続き、来年度もよろしくお願い致します。</li> <li>・お忙しいのをご来園頂き、ありがとうございます。今後ともよろしく願いたいします。</li> <li>・子どもの育ちやクラスの状況などに合わせて、保育園や保育士の思いに共感して頂きながら、適切なアドバイスを頂き、ありがとうございます。日々、悩みながら保育をしている担任にとっては心強く、いろんなアドバイスをもらうことで、不安が安心に変わっていると思います。今後ともよろしく願いたいします。</li> <li>・年々支援を受ける必要がある子どもが増え、その保護者への支援も必要なことが多いと感じています。いつも適切なご指導をありがとうございます。</li> <li>・くれよんでの様子も細かく知ることができ、園生活との共有もできて、今後関わっていく参考にもさせてもらっています。</li> </ul> </div> <div style="flex: 1; padding-left: 10px;"> <p>今後とも訪問先施設との連携を密にとり、よりよい支援に努めていきたいと思ひます。</p> </div> </div>					