

事業所名 広島西こども発達支援センターくれよん（保育所等訪問支援）

公表日 2025年 2月 3日

利用児童数 41 2024年 12月 20日

回収数 35

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	(%) 58	(%) 2	(%) 0	(%) 40	・教具教材が何を指しているのかわかりません。	必要な教具教材はそろっています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	100	0	0	0		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	98	2	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	96	2	0	2	・回数は増やしたかったです。	マンパワーの不足により対応できておらず、申し訳ありません。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	96	2	0	2	・一人ひとりしっかり目が行き届いていると思います。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	98	0	0	2	・子どもの特徴を先生方みなさんが理解頂いて、接して頂いている。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	95	5	0	0		
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	90	2	0	8	・直接話し合いをされると思うので、よくわからないに〇をしました。特に困ったこと等はありません。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	83	0	0	17		具体的な支援内容とは、子ども本人に対する支援、訪問先施設の職員に対する支援、家族に対する支援のことです。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	87	8	0	5		個々の子どもの発達状況に応じた保育所等訪問支援計画を立案しています
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	84	2	0	14		訪問先施設の理念や支援方法を尊重した支援を行うようにしています。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100	0	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	90	2	0	8		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	100	0	0	0	・大変ためになりました。ありがとうございます。家族（母）も参加してくれ、周囲の理解が深まったと感じます。 ・充実していると思います。インターネットなど情報はあふれていますが、なかなか自分で正しいものを選ぶことは難しいのでとても助かります。いつもありがとうございます。 ・研修会やフェスティバルが毎年あり、子どもたちと参加しています。とても楽しく、子どもの作品も見れて楽しんでいます。	
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	100	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100	0	0	0		
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	98	2	0	0	・どの先生に相談してもいつも一緒に考えてくださり、共感的だと思います。		

	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	98	0	0	2		
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100	0	0	0		
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	98	0	0	2		
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	92	0	0	8		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	100	0	0	0		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	66	14	0	20		2024年度から自己評価の結果をホームページや玄関前に公表していく予定です。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	98	0	0	2		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	81	2	0	17		訪問先施設と連携していきます。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	95	0	0	5		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	98	2	0	0	・始まりの時の母子分離が難しく感じる時もありましたが、丁寧に対応して頂いて助かりました。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	95	5	0	0		