

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表（2024年度版）

公表：2025年2月3日

事業所名：広島西こども発達支援センターくれよん

保護者等数（児童数）31 回収数 21 割合 68%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
			(%)	(%)	(%)	(%)		
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100	0	0	0		センター内にある放課後等デイサービスなので、子ども一人あたりの床面積の基準は、発達支援室は2.47㎡以上、遊戯室は1.65㎡以上であり、発達支援室は30.5㎡、遊戯室は70.2㎡なので、基準は満たしています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	95	0	0	5		子ども対職員の配置基準は5:1以上になっており、各クラス3~4名の職員を配置させて頂いています。
	③	事業所の設備等は、スロープの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	81	5	0	14		バリアフリーの配慮は適切に行われています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100	0	0	0		今年度改定された放課後等デイサービスガイドラインにより、5領域とのつながりを明確化した支援プログラムを作成し、それにそった支援の提供をしています。5領域とは、「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」のことです。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100	0	0	0	・大変工夫されていると感じます。 ・毎年違うテーマで、楽しみながら学べていると思います。家庭でできない事を活動できて感謝です。	

保護者への説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100	0	0	0		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100	0	0	0	・送迎の時に、悩み等を先生に相談できて助かっています。	共通理解をするために、日々の様子を丁寧に伝えていきます。
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	0		
	⑨	保護者同士のつながりづくりが支援されているか	71	29	0	0	・今の感じで良いです。 ・なかなか接する機会が無い。 ・保護者同士の関わりの会を増やして欲しい。	つながり作りの方法について検討していきます。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81	5	0	14		申し入れについてはできるだけ迅速に丁寧に対応させていただきます。
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100	0	0	0	・お迎えの時に、子どもの様子について必ずお話していただけるので、安心です。	
	⑫	自己評価の結果を保護者に対して発信しているか	90	0	0	10		自己評価は玄関前とホームページの「発達支援の場」に公表しています。
非常時等の対応	⑬	個人情報に十分注意しているか	100	0	0	0		
	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	81	5	0	14	・すいません。どうだったか忘れてしまいました。	危機管理マニュアル等を玄関前に用意してあります。ご確認ください。 感染症対策訓練を年に2回実施しています。 自然災害BCP、感染症BCPを玄関前に置いています。

	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	67	10	0	23	・きつとされていると思いますが…。	センターとしては避難訓練を年に6回実施しております。訓練内容をより充実させていきます。
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	100	0	0	0	・いつも楽しみにしてくれています。 ・どの活動も、いつもとても楽しみにしています。	楽しみにしていただきありがとうございます。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	0	・大変満足しています。 ・先生方が皆やさしく、楽しいと思います。	今後とも満足して頂ける支援に努めたいと思います。

(注釈)

- i 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。