

保護者等向け 児童発達支援評価表（2024年度版）

公表：2025年 2月 3日

事業所名：広島西こども発達支援センターくれよん

保護者等数（児童数） 82 回収数 70 割合 85%

※森グループ→毎日通園、草原グループ→週1通園

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	(%)  90	(%)  8	(%)  0	(%)  2	<p>〈森グループ〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちの活動スペースは十分だと思います。（虹のホールでの運動会は狭く感じました）</li> <li>・雨天時はホール等で遊べたりするのがとてもいいと思います。</li> <li>・自分の子どもが多いのが好きじゃなさそうなので親子通園だとせまく感じる。</li> <li>・教室での活動の場合、親子通園時は親もいるので狭く感じる。</li> <li>・親子通園教室は少し狭い。</li> <li>・親子通園教室は、全員来ている時は少し狭い。</li> </ul>	<p>子ども一人あたりの床面積の基準は、発達支援室は2.47㎡以上、遊戯室は1.65㎡以上であり、発達支援室は30.5㎡、遊戯室は70.2㎡なので、基準は満たしています。</p> <p>ご意見の通り親子通園時は狭く感じられるかと思います。</p>
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	93	4	0	3	<p>〈森グループ〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談事など適切なアドバイスをいただき、助かります。</li> <li>・専門の先生方に毎日見ていただけて、子どもの成長につながっていると思います。</li> <li>・職員の方による。とても良い職員の方も沢山いる。</li> </ul>	<p>子ども対職員の配置基準は4:1以上になっており、各クラス4~5名の職員を配置させて頂いています。</p>
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。 また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	91	5	0	4	<p>〈森グループ〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・教室内がシンプルで子どもたちがわかりやすいと思います。</li> <li>・自分のロッカー、イスにマークがあり分かりやすいです。</li> <li>おもちゃの片づけもトイレも食事もお昼寝も手洗いも、分かりやすい環境でとても助かっています。</li> <li>・絵カードや写真を子どもに見せ、分かりやすくなっている。</li> </ul>	<p>「本人にわかりやすい、構造化された環境」とは、子ども本人が、この部屋で何をするのがわかりやすいよう視覚化したり、配置を工夫することです。今後もこのような対応に努めます。</p>
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	97	3	0	0	<p>〈森グループ〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもきれいにしています。</li> <li>・きれいで安全で気持ち良く過ごせていると思います。</li> </ul>	

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	92	4	2	2	<p>〈森グループ〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・作成されています。到達目標に対して適切な支援計画をたてていただきました。</li> <li>・きちんと聞いていただいて、子どもに合った計画を立てていただき、ありがとうございます。</li> </ul>	児童発達支援計画とは、子ども一人一人の発達を把握し、適切な支援を提供するため、支援の目標や内容の明確化を目的とした個別支援計画のことです。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	89	4	2	5	<p>〈森グループ〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・設定されています。目標に対して具体的に支援内容が設定されているのでわかりやすいです。</li> </ul>	適切なアセスメントを通し、支援内容を設定しています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	91	5	2	2	<p>〈森グループ〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・目標達成するための活動を多く取り入れてくれます。</li> <li>・子どもそれぞれに合わせて対応してくれている。</li> </ul>	今年度改定された児童発達支援ガイドラインにより、5領域とのつながりを明確化した支援プログラムを作成し、それにそった支援の提供をしています。 5領域とは、「健康・生活」「運動・感覚」「認知・行動」「言語・コミュニケーション」「人間関係・社会性」のことです。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	91	7	0	2	<p>〈森グループ〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・いろいろな活動を入れてくれています。</li> <li>・いつも楽しく遊ばせていただきありがとうございます。</li> </ul>	一日の流れはある程度固定化し、活動プログラムは工夫して実施しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	61	10	14	15	<p>〈森グループ〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・年長組になったら他の保育所との関わりがあると聞いていますが詳しくはわかりません。</li> <li>・年長児ではするらしいが、わが子は年中児なのでしたことがない。</li> <li>・年長さんになったら宮園保育園のお友だちと交流できるようで、楽しみにしています。</li> <li>・参加したことがないだけかも。</li> <li>・一度もない。もっとあれば良かった。</li> <li>・月1回程度ではなく増やしてほしい</li> <li>・本年度より年長児が宮園保育園児と交流あり、よかったですと思います。</li> </ul>	来年度は森グループ年中児、年少児も地元保育園との交流の機会がもてるよう検討していきます。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	98	2	0	0	<p>〈森グループ〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に説明していただきました。</li> <li>・丁寧な説明をありがとうございます。</li> </ul>	運営規定の変更の折には適宜、お知らせ致します。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	96	2	2	0	<p>〈森グループ〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に説明していただきました。</li> </ul>	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	88	8	2	2	<p>〈森グループ〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に教えていただき、日々取り入れていける気がします。</li> </ul>	現在森グループでは、実施していますが、次年度は草原グループでも実施を検討していきます。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	88	10	2	0	<p>〈森グループ〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お迎えの時、その日にあった出来事やできるようになったことなど丁寧に伝えていただいています。</li> <li>・日頃の様子をこまかに教えていただき、対処していただき、ありがとうございます。</li> <li>・共有してマネさせていただいています。</li> <li>・担任の先生方が親身に相談にのってください。</li> <li>・年2回の懇談以外にももう少し増やしてほしい（年長児は就学があるので）</li> <li>・食育など親身になって助けてくれています。</li> </ul>	定期懇談以外にも希望者懇談を実施していきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	89	7	4	0	<p>〈森グループ〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・些細なことでもその都度丁寧にアドバイスしていただいています。</li> <li>・面談してほしいです。</li> <li>・悩みなど相談しやすく助かります。</li> </ul>	いつでも相談をお受けいたしますので、遠慮なくお申し出ください。

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	75	21	0	4	<p>〈森グループ〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・モンブランの会で保護者同士の連携がとれていると思います。</li> <li>・周りの保護者の方々ととても話しやすく、恵まれた環境です。</li> </ul>	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	83	10	2	5	<p>〈森グループ〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・相談事があった時、すぐに対応していただきました。</li> <li>・発達支援 SV のアドバイスを聞いたうえで担当の先生から子どもの対応についておしえていただいている。</li> </ul>	申し入れについてはできるだけ迅速に丁寧に対応させていただきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96	4	0	0	<p>〈森グループ〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの困っている様子や発信に気づいて対応してくれています。</li> <li>・いつも優しく、丁寧な対応をありがとうございます。</li> </ul>	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	79	11	2	8	<p>〈森グループ〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページは、あまり充実していないと感じる。</li> </ul>	自己評価は玄関前とホームページの「発達支援の場」に公表しています。ホームページの更新を定期的に行います。不定期ですが、インスタグラムで活動報告をしています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	98	0	0	2		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	89	8	0	3	<p>〈森グループ〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・説明していただきました。</li> <li>・年に数回、子どもたちも訓練でき、とてもありがたいです。</li> </ul>	危機管理マニュアル等を玄関前に用意してあります。ご確認ください。感染症対策訓練を年に2回実施しています。自然災害BCP、感染症BCPを玄関前に置いています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	81	5	0	14	<p>〈森グループ〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・行われていると思います。</li> <li>・訓練があった日など、避難のやり方を教えてください。</li> </ul>	避難訓練は年に6回実施しております。避難訓練を実施した日には毎回、お知らせしています。
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	87	8	2	3	<p>〈森グループ〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しく通っていると思います。よく「今日もくれよん楽しかったよ」と教えてください。</li> <li>・とても楽しみに通っています。遊んだことやお友だちや先生のことをよく話してくれます。</li> <li>・お休みの日も行きたい！！と言っています。</li> </ul> <p>〈草原グループ〉</p>	楽しみにして頂きありがとうございます。

満足度						<ul style="list-style-type: none"> <li>・週1クラスですが、とても楽しみにしています。料理や友だちとの体験、家ではできないことなど、たくさん取り入れてもらい、子どもの成長にもつながっていると思います。いつもありがとうございます。</li> <li>・日によって、行きたい日と行きたくない日があるようです。</li> </ul>	
	⑳	事業所の支援に満足しているか	92	5	3	0	<p>〈森グループ〉</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・満足しています。子どもたちが楽しめる活動をたくさん考えてくださり、ありがとうございます。</li> <li>・とても満足しています。写真のこともありがたいです。</li> <li>・今年度は運動会の写真をカメラの方に撮影してもらい良かったです。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。