

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 (2018年度)

広島西こども発達支援センターくれよん

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	(%) 100	(%) 0	(%) 0	・室内にホールがあり、外にも整備された園庭があり、充実している。とても活動しやすいと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100	0	0	・適切であると思う。
	③	事業所の設備等は、スロープの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100	0	0	・整備されている。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100	0	0	・保護者の声をしっかり聞いてくれて、活動中の様子もとても詳しく教えてくれた上で、納得した計画が作成されていると思う。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92	8	0	・子どもが飽きることなく通っているのは、活動に変化があるからだと思う。 ・昨年度と比べて、変わっている部分も多く、固定化しないように工夫していると感じる。 ・いろいろな物を協力して作ったり、いつも活動を楽しそうに話してくれる。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	42	33	25	・子ども自身は児童会に入っていることもあり、障がいのない子どもさんと交流はある。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	92	8	0	・説明されている。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92	8	0	・困りごとがある時は、すぐに相談でき、活動中の様子を教えてくれたり、対応を考えてくれる。共通理解ができていると思う。 ・時には厳しい意見も頂くが、その時その時で、その子のことをよく見てもらっていると思う。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0	・面談の時や送迎の時に助言をしてきている。 ・困ったことがあると、つい相談してしまうほど、いつも助けてもらっている。
	⑩	保護者同士のつながりづくりが支援されているか	34	58	8	・数年前は、保護者同士で繋がりを持てたが、送迎のみなので、繋がりが持てない。 ・保護者参加の時などに交流しているが、もう少し話す時間があればよいと感じる。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	73	27	0	・今までそういう状況になったことがないので、よく分からない。 ・そのようなケース(苦情)がないため、よく分からない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92	8	0	・ちょっとしたことでもよいので、毎回の活動の様子が知りたいと思う。連絡ノートなどがあればと思うこともある。 ・教室の前後や面談など、いろいろな機会に情報伝達してもらっている。

	⑬	自己評価の結果を保護者に対して発信しているか	75	25	0	・発信してくれている。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	83	17	0	・されていると思う。 ・サービス利用開始時には説明してもらっていたが、自身が忘れてしまっているので、確認していきたい。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	75	25	0	・説明されている。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	50	50	0	・行われていると思うが、子ども本人が避難の方法が分かっているかは疑問。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	83	17	0	・家庭ではできないような事や、新しい事にチャレンジでき、とても楽しみにしている。 ・本人にとって認めてもらえる場面も多く、安心できる場所なので、喜んで通っている。 ・活動がとても楽しいようで、いつも張り切って参加している。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	83	17	0	・とても満足しているが、弟妹をつれての参加ができないイベントが多いため、出席を諦めないといけない時があるのが、とても残念。 ・他の事業所と併用したい時に、くれよんは利用出来なくなるので、改善して欲しい。ただ、今まで聞いた理由も理解できるので、仕方ないことなのかな？とも思う。 ・本人への支援だけでなく、保護者の支援も手厚く、満足している。 ・いろいろな相談もでき、とてもありがたい。正直つらい話もあったが、その時を乗り越えてからこそ、今があると思う。

(注釈)

- i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。
- ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。