

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）－児童発達支援－

公表：平成 31 年 3 月 11 日

事業所名 広島西こども発達支援センターくれよん 保護者等数（児童数）41 回収数 40 割合 97%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			(%)	(%)	(%)	(%)		
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83	15	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・広くてきれい。 ・行事の時はもう少し広い方がのびのび走り回れるな？と思うくらい。 ・親子一緒に活動の時は少し狭いと感じる時がある。特に昼寝の時やトイレの時にそう感じる。 ・ホールに全員集まると見えにくい場所がある。 ・園庭がもっと広ければ良い。 ・外の遊具が少ない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・児童一人当たりの面積の基準を満たしておりますが、ご不便をおかけしています。 ・外の遊具を増やすよう努力します。 ・夏季用の大型プールの設置を予定しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	75	15	0	10	<ul style="list-style-type: none"> ・配置数は適切。 ・専門の知識がないのでわからない。ただ先生方皆に満足しているし尊敬する。 ・専門性は先生によると思うが、色々な教室（通常、ホップ）で色々な先生と関わられるのは良いと思う。 ・時々人手不足なのかな？大変そうだなと感じる時がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性に合わせた丁寧な支援を行うため規定人数より多く職員配置をしています ・専門性を高められるよう今後とも、積極的に研修機会の拡充に努めます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個人マークのついたロッカーや椅子で「自分のもの」がわかりやすく子どもが安心して思う。 ・ロッカー等シンプルでわかりやすい。個人マークが目線の位置にあるともっとわかりやすいかも知れない。 	個人マークの位置については検討していきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家でも見習いたい造りが多い。 ・雨天の時の廊下の対処をもう少しどうにかしてほしい。 ・ぜんざい用の餅作りを直接素手で丸めるのはどうだろうと思った。インフルエンザとか流 	雨天時の廊下については建物の構造上、ご不便をおかけしております。今後検討したいと思います。

						<p>行している時期だったのでもう少し気をつけるべきなのでは？と思った。</p> <p>・清潔だが、お餅作りでインフルエンザが広がってしまった可能性はあるか？</p>	<p>・今回の餅作りは、インフルエンザ等の発症者がいない時点での開催でしたが、潜伏期間を考えると予防の観点から配慮も必要だったかと思います。今後も行事の開催について細心の注意を払って協議を重ねていきます。</p>
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	93	5	0	2	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	82	10	0	8	<p>ガイドラインの支援内容についてはわからないが、子どもの発達に合わせた具体的に細やかな支援がなされていると思う。</p>
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	90	2	0	8	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	90	2	0	8	<p>・親も楽しみにさせてもらうほど教室での遊びは工夫されていると思う。</p> <p>・正直担任の先生にもよるところはあると思うが色々工夫してくださっていつも驚き尊敬している。</p> <p>・何をしているのかが分離になってわからない。</p> <p>・最近は毎回違う内容で本人が過ごすようにできていると思うがホップ教室での内容は最初バランスボールばかりで（本人ができないことが多く仕方ない面もあるが）ちょっとそこは納得がいかなかった。</p>

							ど)については、 繰り返し経験する ことで、安心して 楽しめるようになる ことをねらってい ます。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	32	13	32	23	<ul style="list-style-type: none"> ・きりん教室さんの交流の機会はとても良いと思う。 ・保育園や幼稚園、小学校など交流する機会が増えたらいいなと思った。 ・年長さんはあるようだが、年中、年少でも交流させてもらいたい。 ・現在所属している教室では交流することはない。行事等で交流があっても良いのではと思う。 ・交流しているが回数は少ないと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・現在は年長児のみ、公立保育園との交流を年6回行っています。 ・年長児以外の交流については、今後検討していきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95	5	0	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	98	2	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	83	10	2	5	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回とても勉強になる。 ・日々育児の参考になる。主人にも研修を受けてもらいたいので土日に実施するというのは難しいか？ ・親の目線で話すのではなく子どもの目線で言葉を伝える大切さを再確認できた研修だった。 ・土日、家族が参加できるものも増えたら嬉しい。 ・子どもの急病等で参加できないこともあるので、複数日予定してもらいたい。 ・研修の機会は色々なものがあると日常生活に取り入れやすいので沢山あると嬉しい。 ・内容をもう少し濃いものにしてほしいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ペアレントトレーニングの内容、回数については今後、検討していきます。 ・研修の土、日開催、複数日開催等については、今後検討します。

							・ペアレントトレーニングはくれよん以外で受けている。	
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	85	13	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・よく理解してくださりアドバイスや園の様子も教えてもらえて満足。 ・ほぼ毎日、担任の先生が本人の園での様子を話してくれるので嬉しい。 ・園でどのように過ごしているのか教えてくださり、課題についても家庭でできることを伝えてくださり継続してできる。 ・教室での出来事を毎回教えてもらいたい。 ・先生とそこまで話す時間がない。課題や家でこうした方がいいとかあれば教えていただきたい。 ・迎え時に慌ただしく話を聞くのでたまには時間を取って詳しく話を聞き話し合えたらいいと思う。 ・他の保護者がいると話にくい事もあるので定期的に個別に時間を設けてほしい。 ・ホップ教室について事前の説明会が欲しかったのとそれぞれのクラスの目標や目的(どういうところを伸ばしたいとか)をもうちょっと丁寧に教えてほしかった。 ・時々写真を掲示されているが生活年齢別教室もやってほしかった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に個人懇談を実施していますが、随時懇談を設けるよう検討していきます。 ・連絡ノートの活用も検討していきます。 	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85	13	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ほぼ毎日先生方から息子の情報をいただいている。 ・子どもの事で困った事や悩んでいる事を伝えるとアドバイスを下さるので心強い。 ・定期的ではないけれど話をすることは多いので助言がないわけではない。 ・家庭内での様子や相談事をじっくり先生と話す機会が増えたら嬉しい。 ・単独通園の保護者はもう少し話す機会があってもいいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・更に充実できるようにしていきたいと思います。 	

						・面談は発達検査の結果の時しかない。		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	75	18	5	2	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ参加したことはない。(週1通園) ・はいとしたがどちらともいえないかもしれない。 ・必要な支援と思わない。あってもなくても良い。 	・毎日通園では、保護者の地域別の集い(モンブランの会)を月に1回実施しています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	95	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談するとすぐに答えが返ってくる。安心して相談することができる。 ・相談事には迅速に返答していただいている。助かる。 	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	87	8	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・相談しやすく丁寧に説明して下さって感謝している。 ・特別必要なものがある日はホワイトボードにも書いて下さっているので助かる。子どもも「〇〇がいるよ」と教えてくれる。 ・分離になると子どもが何をやっているのかさっぱりわからないので先生方の手間は増えて申し訳ないが文書等で教えてもらいたい。 ・定期的に個別に時間を設けてほしい。 	・連絡ノートの活用も検討していきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	63	22	0	15	<ul style="list-style-type: none"> ・活動に関してはもっと見てみたいという思いはあるけれど、先生方の負担も多いと思うので…今あるホップの写真などを定期的に出していただくと嬉しい。 ・行事予定などはある。連絡体制からの発信は??。 ・会報やホームページがもう少し充実していたらありがたい。 ・ホームページや会報を見ることがないのでわからないが自己評価の結果を発信されているのかよくわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・センターだより及びくれよん通信を年2回発行しております。 ・自己評価の結果をH30年度から公表いたします。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	98	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・十分すぎ。園内の息子の写真や動画が撮りたい。 	個別の写真や動画撮影については今後ともご遠慮ください。
非常	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に	72	13	0	15	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に訓練されているかわからず、週1回しか利用していない子どもも多いと思うの 	・りす教室とうさぎ教室の間のトイレについて、外から見

時 等 の 対 応		周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか					<p>で、各々が訓練できているかがわからないのでどちらともいえない。(週 1 通園)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・防犯について気になっている点…りす教室とうさぎ教室の間のトイレが外から丸見えなこと。保護者、先生共に名刺がない事。今はこの保育園、小学校等も指定の名刺をつけていないと入れなかつたり子どもを引き渡してもらえなかつたりするので…。急に他の家族にお迎えを頼む時にちょっと困ると思う。先生に名刺がないので、就園当時先生が保護者かわからなかつた。 ・災害が起こった時、立地的に園外に 30 名連れてどのように避難するのが知りたい。 ・感染症対応について、どの教室で何人の感染症が出ているのかを掲示してほしい。学級閉鎖もないので、保護者同士のうわさで予想して対策をしなくてはいけないので困る。 ・防犯の発生の想定訓練はない。そういえばくれよんには警察も来ない。 	<p>えないような方法を検討します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルは職員間では周知していますが、保護者への周知は一部しかできていません。保護者の方に周知するようにしていきます。 ・感染症については毎日通園と週 1 通園の罹患人数をボードの書き込みにおいてお伝えするようにしています。 ・防犯については、不審者対応の訓練を年に 1 回実施しています。 ・お迎え時の子どもさんの引き渡しは保護者および職員に事前の紹介があった親族の方のみにさせていただきます。
	①	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	82	10	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ・園外への避難場所が今一つよくわからないので、訓練の時に教えてほしい。 ・避難訓練は親子一緒だった場合はスムーズに行えたが保護者はいない場合、子どもと先生でスムーズに行えているかはよくわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難場所について、保護者に周知を徹底します。 ・保護者がおられない場合もスムーズに避難できるように訓練を重ねています。(年 7 回)
満 足 度	②	子どもは通所を楽しみにしているか	83	17	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・くれよんでの活動をすごく楽しみにしている。 ・子どもは毎日通うのを楽しみにしている。 ・友だちに会うのを喜んでいたり、行事や日々の活動を楽しんでいるようだ。 ・おかげさまで楽しく通えている。いきいきとした姿を見せて 	

						<ul style="list-style-type: none"> ・してくれるので安心。 ・遠足や季節の行事、フルートの演奏など外部の方との交流もありとても楽しんでいる。 ・嫌がることはなくなった。毎回ではないが、楽しそうにする時が増えた。 ・通所を嫌がる時もあるが教室に入る、園庭で遊ぶと楽しんでいるように思う。 ・時々行きたがらない。ただ親と離れたくないだけかも。
②③	事業所の支援に満足しているか	100	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している。 ・いつも感謝しかない。 ・子どもの事をすごくよく見てくださっていて感謝している。 ・食事も含め色々な方面から支援していただいていると感じ、満足している。 ・通わせていただけること、たくさんの支援、とても感謝している。 ・本人も家族もとても助けられている。 ・私たちが助けてくれたのはくれよんの先生方。感謝。

⑤と⑦の項目に於いて、「相談員の方が園での子どもの様子をどこまで把握しているのかがよくわからない。」「くれよんと相談くさのみの連携が取れていないと感じることがある。」とのご意見をいただきました。児童発達支援計画は、個別のアセスメントをもとに、児童発達支援ガイドラインに沿った内容で作成しています。さらに、相談支援事業所の相談支援専門員が作成しているサービス等利用計画の評価も参考にしながら見直しを図るようにしています。相談支援専門員との連携不足のご意見もいただきましたので、子どもさんの様子、保護者の方のニーズなど、サービス担当者会議や報告等で、相談支援事業所の相談支援専門員との連携を今後もより一層図るようにします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。